

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES

Les conditions générales de vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction, ni réserve à tout achat des services suivant :
« Harmonisation énergétique d'une personne » ; « Harmonisation énergétique d'un lieu » ; « Harmonisation énergétique d'un animal » tels que proposés aux clients non professionnels sur le site www.funambule-equilibre-energetique.fr.
Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site www.funambule-equilibre-energetique.fr.
Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.
Le choix et l'achat d'un service est la seule responsabilité du client.

Ces CVG sont accessibles à tout moment sur le site www.funambule-equilibre-energetique.fr et prévaudront sur tout autre document.
Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site www.funambule-equilibre-energetique.fr.

Sauf preuve contraire les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Le prestataire est

L'Entrepreneur Individuel Valérie LARTIGAU EI dont le siège social est situé à l'adresse suivante :
172 rue Eskola – 64210 BIDART – Tél : 06 64 72 64 90 – SIREN : 953428364 – APE : 8690F.
Profession libérale non assujettie à la TVA .

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les conditions générales de vente de prestation de services sur le site www.funambule-equilibre-energetique.fr
Elles définissent les droits et obligations contractuels du prestataire de services et de son client dans le cadre d'une vente à distance et par voie électronique de services.
Les CGV régissent exclusivement la relation entre le prestataire de services et le client, expriment l'intégralité des obligations des parties.
Le client est réputé les accepter sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.
Le prestataire de services se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne.

Article 1. PRESTATION DE SERVICES EN LIGNE

Par l'intermédiaire du site, le prestataire de services fournit au client des soins énergétiques à distance.
Les soins énergétiques ne relèvent pas de la médecine au sens de la loi française et ils ne se substituent pas à un traitement ou à un suivi médical et ou vétérinaire.
La praticienne n'est pas médecin et à ce titre, ne prend pas part à l'établissement de diagnostic ni à l'ordonnance de médicaments.
La prestation de services est présentée avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en cas d'erreurs ou omissions dans la présentation, la responsabilité du prestataire de services ne pourra être engagée de ce fait.
Le prestataire a la responsabilité du processus d'accompagnement pas de résultat.

Les prix, les conditions de vente sont précisés sur le site.

Pour toute question relative à la prestation de services, le client pourra contacter le prestataire aux coordonnées suivantes :

- par téléphone 06 64 72 64 90
- par e-mail : energie.funambule@gmail.com

Article 2. TARIFS

Les prix sont indiqués en euros. Le prestataire de services se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.
Seuls s'appliqueront les tarifs en vigueur indiqués au moment du paiement.

Article 3. COMMANDE EN LIGNE

Le client remplit un bon de commande en ligne, au moyen d'un formulaire électronique. En remplissant le formulaire électronique, le client accepte le prix et la description du soin.
Le client devra lire et accepter, les présentes conditions générales de vente pour que sa commande soit validée.
Le client devra donner une adresse de courrier électronique valide et un numéro de téléphone valide. Il reconnaît par les présentes conditions générales de vente que tout échange avec le prestataire de services pourra intervenir au moyen de cette adresse et de ce numéro.
Le prestataire de services se réserve le droit de bloquer la commande du client en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème avec le client et ce, jusqu'à résolution du problème.

Article 4. CONFIRMATION ET PAIEMENT DE LA PRESTATION DE SERVICE

Il s'agit d'une commande de prestation de services avec obligation de paiement à l'avance, ce qui signifie que la réalisation de la prestation implique un règlement du client en amont.

4.1 PAIEMENT

Le client peut régler sa commande :

- par carte bancaire via LYF pro (paiement sécurisé réalisé par notre prestataire de paiement LYF pro) : le client reçoit un lien par SMS ou mail
- par chèque bancaire (s'il a un compte inscrit auprès d'une banque établie en France) : l'ordre et l'adresse où envoyer son chèque seront communiqués au Client par mail. Les commandes par chèque sont traitées après encaissement du chèque.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier du droit français, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée. En cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes accrédités, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

4.2 CONFIRMATION

Dès encaissement, le prestataire transmet au client, sur l'adresse électronique ou le numéro de téléphone qu'il a précisé, la confirmation de la réception du paiement et la date de réalisation du soin énergétique.

Le prestataire de services est tenu d'adresser une facture à la demande du client.

Article 5. DROIT DE RÉTRACTATION

La fourniture des services est pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation ; l'exécution de la commande commence après l'accord des présentes conditions de vente et renoncement exprès du Client à son droit de rétractation. Par conséquent, le Client ne peut se prévaloir du droit de rétractation conformément aux dispositions de l'Article L221-28 1° du Code de la consommation.

Article 6. PROTECTION DES DONNÉES

Le site est conforme aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

<https://www.cnil.fr/fr/la-loi-informatique-et-libertes>

<https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>

Le prestataire de services conservera dans des conditions raisonnables de sécurité une preuve de la transaction.

Le prestataire de services garantit son client de la protection des données personnelles de ce dernier.

Le client a un droit d'accès, de modification et de suppression des informations collectées, notamment en s'adressant à cet effet au prestataire de services selon les modalités suivantes :

- par e-mail : energie.funambule@gmail.com

- par lettre recommandée à l'adresse suivante : Valérie LARTIGAU EI - 172 rue Eskola – 64210 BIDART

Article 7. FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 8. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au prestataire de services pour obtenir une solution amiable.

Le client est informé qu'il pourra recourir à une médiation conventionnelle en cas de contestation. Le médiateur désigné est :

.....
En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

Article 9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site www.funambule-equilibre-energetique.fr est la propriété du vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 10. DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit Français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue Française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 11. CONTACT

L'utilisateur peut contacter l'éditeur pour :

- toute demande de renseignement et d'informations sur l'activité, sur le site ;
- pour être tenu au courant des événements à venir, des tarifs ;
- pour tout signalement de contenu ou d'activités illicites.

par le biais du formulaire de contact présent sur le site, par e-mail à l'adresse suivante : energie.funambule@gmail.com ou en adressant un courrier à Valérie LARTIGAU EI 172 rue Eskola – 64210 BIDART